

DIPLOME CADRE DE SANTE

Master Santé « Parcours Cadre et Formateur dans le secteur sanitaire, médico-social et social.

Option : Cadre de proximité du secteur sanitaire et social »

Année 2021-2022

Agir pour continuer à soigner : des actions en institut de formation infirmière pour prévenir l'abandon des étudiants

Résumé :

L'abandon des étudiants infirmiers avant la diplomation est un problème mondial, impactant à terme la pénurie infirmière. De nombreuses recherches ont recensé les motifs de ces abandons. Le but de cette étude est de répertorier les outils élaborés pour favoriser la rétention des étudiants. Quatre bases de données : Pub med, Cochrane, Science direct et Embase ont été consultées pour cette revue de littérature systématique de méthodes mixtes. Au total huit articles ont été examinés. Ainsi, la période d'intervention, le mentorat, le soutien par les pairs et la préparation à la profession sont des thèmes prédominants. Ils permettront aux enseignants et aux différentes instances d'élaborer des stratégies pour accompagner au mieux les infirmiers de demain.

Mots clés : sciences infirmières, étudiants, rétention, soutien, mentorat, intégration, réussite

Abstract:

The dropout of nursing students before graduating is a worldwide problem, which has an impact on the nursing shortage. Many studies have identified the reasons for these dropouts. The purpose of this study is to identify tools developed to promote student retention. Four databases: Pub med, Cochrane, Sciencedirect and Embase were consulted for these mixed methods systematic literature review. A total of eight articles were analyzed. For example, intervention time, mentoring, peer support, and preparation for the profession were predominant themes. These themes will enable educators and jurisdictions to develop strategies to support the nurses of tomorrow.

Keywords: nursing, students, retention, support, mentoring, integration, success

Table des matières

INTRODUCTION	- 1 -
OBJECTIF	- 2 -
METHODE.....	- 3 -
Pico	- 3 -
Formulation de l'équation de recherche	- 3 -
Période	- 3 -
Bases de données consultées	- 3 -
Critères d'inclusion.....	- 3 -
Critères d'exclusion	- 4 -
Diagramme de flux Prisma 2020.....	- 4 -
RESULTATS.....	- 4 -
Méthodes	- 13 -
Population de l'étude	- 13 -
Description des interventions	- 13 -
Critères d'évaluation.....	- 14 -
Résultats	- 14 -
DISCUSSION.....	- 15 -
Préparation à la formation.....	- 15 -
Période d'intervention.....	- 15 -
Le mentorat	- 15 -
Soutien par les pairs.....	- 16 -
LIMITES	- 16 -
CONFLITS D'INTERETS.....	- 16 -
CONCLUSION.....	- 17 -

INTRODUCTION

Dans son rapport de 2020 intitulé : « La situation du personnel infirmier dans le monde », l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) indique que le nombre d'infirmiers diplômés devrait augmenter de 8% d'ici 2030 pour répondre à la pénurie mondiale. Ce rapport fixe 10 actions clés pour les orientations futures des politiques relatives au personnel infirmier. La 4^{ème} action aborde le sujet de la formation, initiale et continue, qui doit répondre aux priorités nationales et aux enjeux de santé mondiaux (Organisation mondiale de la Santé, 2020).

En France, au-delà de la situation sanitaire actuelle, la profession est aussi en grande difficulté, entraînant aujourd'hui des fermetures de lits dans de nombreux établissements de santé. Le Ségur de la santé cherche des solutions pour rendre le métier d'infirmier plus attractif mais aussi pour maintenir les diplômés dans leur fonction (Nézosi, 2021). Il existe un paradoxe depuis quelques années : alors que l'on parle de pénurie d'infirmiers, les Instituts de Formation en Soins Infirmiers (IFSI) sont les plus demandés sur Parcoursup, plateforme d'orientation pour les bacheliers. Pour pallier la pénurie, il a été demandé aux IFSI d'augmenter leur capacité d'accueil pour répondre à l'objectif du Ségur, soit une augmentation de 2000 places au niveau national pour la rentrée 2021. Les étudiants ont des profils variés. Ainsi en 2019, 33% des étudiants infirmiers français étaient en reconversion professionnelle ou issus des filières aides-soignantes ou encore auxiliaire puéricultrice. La majorité était donc bachelière. Dans une étude menée aux Pays-Bas (Ten Hoeve et al., 2017), les auteurs abordent la motivation des étudiants en début de formation : prendre soin de la population. L'étude montre également les liens qui peuvent être faits entre les représentations du métier d'infirmier ainsi que le caractère « bienveillant » qui caractérise ces professionnels. C'est alors pour certains la découverte d'une formation voire d'un milieu imaginé. Cette étude aborde également l'attractivité pour les possibilités d'emploi en fin de formation.

Cependant, il est une autre variable : l'abandon des étudiants infirmiers avant la fin des études. Une revue systématique publiée en 2019 (Chan et al., 2019) nous informe sur ce problème au niveau mondial, qui pourrait être un des facteurs de pénurie d'infirmiers. Olivier Veran, ministre des Solidarités et de la Santé de France, a déclaré fin octobre 2021 que les étudiants ayant abandonné leurs études étaient au nombre de 1300.

L'investissement personnel et rapidement professionnel, à travers les apprentissages cliniques, peut fragiliser les étudiants infirmiers. C'est ainsi que le constat, au niveau mondial, est que de nombreux étudiants abandonnent la formation avant d'être diplômés (Chan et al., 2019).

Le nombre d'étudiants infirmiers qui mettent fin à leur programme de formation est un phénomène mondial, possiblement à l'origine du manque d'infirmiers. Différentes études ont ainsi été menées pour expliquer ce phénomène. Selon l'*American Research Institute*, près de 3 milliards de dollars ont été dépensés pour l'éducation des étudiants qui ont finalement abandonné. Des chiffres sont avancés par rapport au taux d'abandon des étudiants infirmiers dans plusieurs pays (Chan et al., 2019) :

- 9% en Finlande,
- 24,5% en Australie,
- 28% en Angleterre,
- Jusqu'à 50% dans certains programmes aux Etats-Unis.

Selon l'OMS, les données sont peu transmises dans les pays à revenu faible et intermédiaire.

Différentes études ont pu mettre en évidence les motifs ayant amené les étudiants à mettre fin à leurs études (Ten Hoeve et al., 2017) ; (Lyneham & Levett-Jones, 2016) :

- Ecart entre les attentes des étudiants débutant la formation et la réalité rencontrée tant au niveau du programme que de la profession. Les étudiants ayant une vision plus réaliste, poursuivent plus aisément la formation,
- Mauvais choix de carrière et difficultés scolaires : au regard des connaissances nécessaires et du degré de responsabilité des infirmiers,
- Mauvaises expériences de stage,
- Difficultés sociales inhérentes à l'étudiant, fragilisant l'environnement d'apprentissage et de travail,
- Les interactions avec les professionnels lors des apprentissages théoriques et cliniques,
- Problèmes de santé ou encore problème familial en cours de formation,
- Difficultés à concilier vie de famille avec les études.

Ces facteurs sont souvent multiples et intriqués. Ils sont à l'origine d'abandon à différents moments de la formation.

Plusieurs étapes sont vécues par les étudiants mais le fait que la formation soit en alternance, induit la nécessité de s'intégrer à un nouveau milieu d'étude, associé à une université et au milieu sanitaire et social à travers les stages. (Mills et al., 2020). Il est donc nécessaire de les accompagner.

En sciences infirmières, le concept d'accompagnement est repris notamment par Walter Hesbeen (infirmier, Docteur en santé publique). Il revient sur cette notion de partage en la développant autour du temps, des moyens, des idées, des réflexions, des doutes, des difficultés, mais aussi des réussites et des satisfactions etc., pour rejoindre une destination, atteindre un objectif et réaliser un projet. Quand il évoque le chemin de l'étudiant infirmier, Walter Hesbeen dit que celui-ci, est sur un chemin qui l'amène vers un terrain inconnu. L'errance sur le chemin, ne doit cependant pas le perdre et doit être sécurisée par la démarche pédagogique (HESBEEN, 2014).

La problématique concernant l'abandon des étudiants infirmiers avant leur diplomation est le fruit de plusieurs facteurs intrinsèques et extrinsèques, c'est un système complexe (Hamshire and al., 2019). Pour assurer la qualité et la sécurité des soins auprès des patients il convient d'amener chaque étudiant qui le souhaite, avec la singularité qui le caractérise, à se professionnaliser et à devenir un infirmier compétent, responsable et réflexif. Les étudiants ont un long chemin à traverser et pour cela il faut qu'ils soient parés et outillés.

OBJECTIF

Pour accompagner les étudiants, il convient de savoir quels sont les outils dont ils ont besoin au regard des motifs d'abandon repérés dans la littérature. Le repérage de ces outils permettra de répondre à la question de recherche suivante :

Quelles interventions peuvent être mobilisées pour établir un plan d'action en institut de formation en soins infirmiers, dans le but de prévenir l'abandon des étudiants avant leur diplomation ?

Objectif principal :

Explorer et identifier les interventions mises en place, évaluées et validées afin d'éviter aux étudiants d'abandonner leur formation avant la diplomation.

Objectifs secondaires :

- Discerner les motifs d'abandon
- Identifier les interventions transposables en France afin d'éviter l'abandon des étudiants.

METHODE

Pour répondre aux objectifs fixés, la revue de littérature est choisie et plus précisément une revue systématique de méthodes mixtes.

Pico

	Français	Anglais
Population	Etudiants infirmiers, étudiants décrocheurs	Nursing students, student dropout
Intervention	Intervention précoce en formation	Early intervention
Comparaison	/	/
Outcomes	Prévenir l'abandon	Warn

Formulation de l'équation de recherche

Pour formuler l'équation de recherche, des mots clés ont été utilisés sous la forme de MeSH terms :

("students, nursing"[MeSH Terms] AND "Student Dropouts"[MeSH Terms]) AND (2015:2022[pdat])

Période

La période retenue de 2015 / 2022 permet de faire suite à l'étude de Turner et Mc Carthy qui avaient initié des recherches à ce sujet à travers le prisme du stress chez les étudiants (Turner & McCarthy, 2017).

Bases de données consultées

Pub med, Cochrane, Science direct, Embase.

Critères d'inclusion

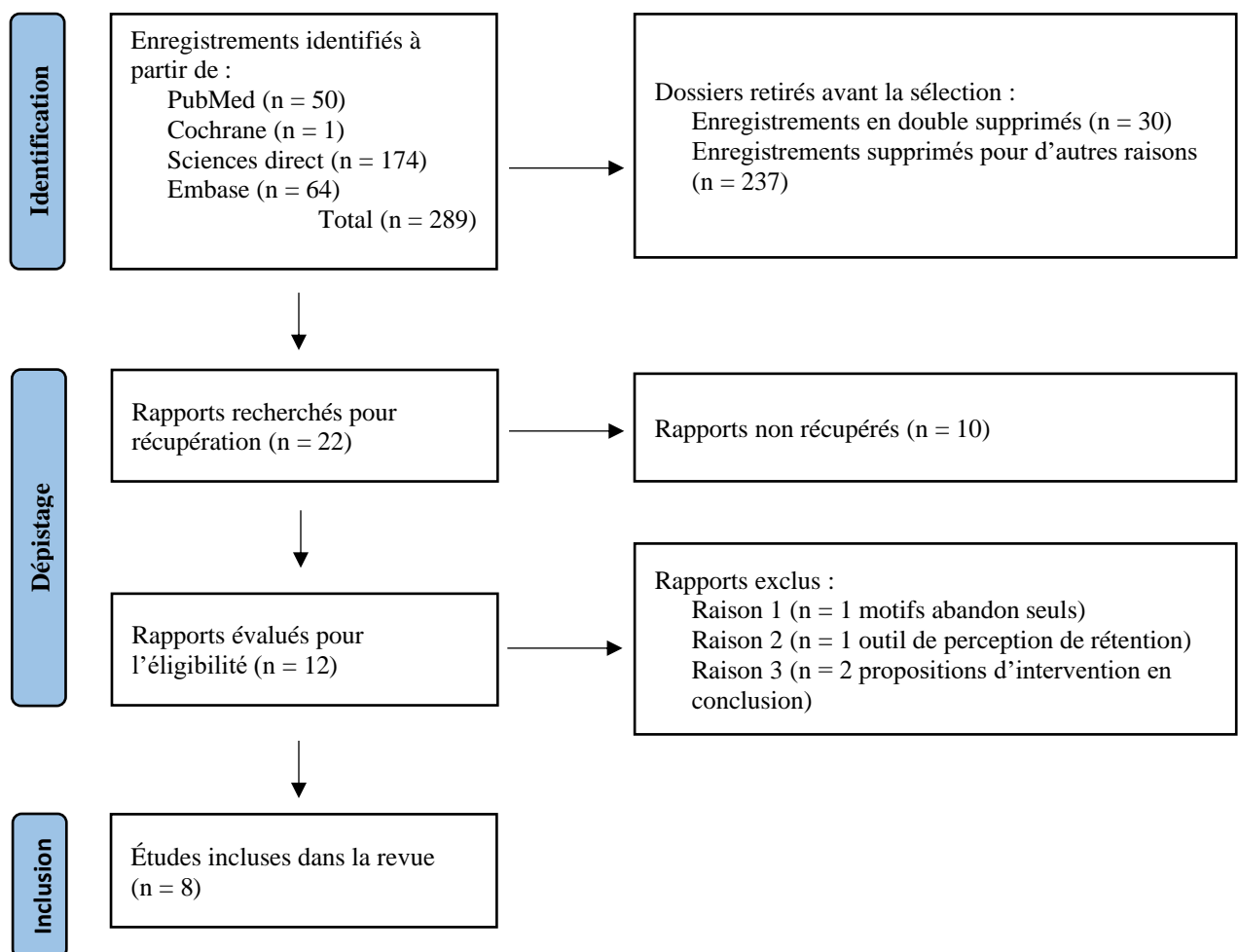
- Tous les étudiants en soins infirmiers sans critère d'âge ni de sexe
- Tous les pays
- Niveau d'étude du 1^{er} cycle

Critères d'exclusion

- Les études au-delà de la licence
- Les études concernant les études secondaires (avant baccalauréat)
- Les articles hors période (2015/2022)
- Les articles qui ne sont pas en lien avec le thème de la recherche

Le diagramme de flux prisma est utilisé pour sélectionner les articles issus des bases de données. Une grille d'extraction de données permettra de recueillir les résultats. La pertinence des études et leur grade de recommandations sont évalués à l'aide de la grille *NHMRC* (*National Health and Medical Research Council*) de 2009.

Diagramme de flux Prisma 2020



RESULTATS

Huit articles ont été inclus dans cette étude, publiés entre 2015 et 2019. Une étude qualitative, quatre quantitatives et trois mixtes. Les données recueillies sont détaillées dans le tableau d'extraction suivant :

Grille d'extraction des données									
Nom du 1er auteur /année de publication	Type d'étude			Méthode	Population de l'étude	Description de l'intervention	Critères d'évaluation	Principaux résultats significatifs	Grade
	Quali	Quanti	Mixte						
Cantwell et al., 2015		X		Etude de cohorte Comparaison du taux d'abandons entre étudiants ayant participé au programme <i>NALC (Nursing as an Additional Language and Culture)</i> et ceux qui n'y ont pas participé.	- 380 étudiants d'une université d'Etat américaine pour les données démographiques avant entrée en bac IDE accéléré - 98 étudiants volontaires du programme <i>NALC</i>	<i>NALC</i> construit selon la théorie du confort holistique de Kolcaba Programme de 9j, 6 semaines avant entrée en <i>ABSN (Accelerated Bachelor of Science in Nursing)</i> . Axé sur 3 grands domaines : - langage de soins infirmiers (terminologie, anatomie, calculs de doses...) - activités pour améliorer l'apprentissage et le développement de compétences en matière de lecture, prise de notes et de tests - introduction à la culture de la profession et l'enseignement, par des moments partagés pour développer les relations professionnelles entre étudiants et enseignants mais aussi avec des anciens étudiants et des pairs. <i>Test of Essential Academic Skills (TEAS)</i> : 170 QCM, surveillé et chronométré	<u>Satisfaction</u> évaluée par l'échelle de Likert (scores allant d'excellent à mauvais) <u>Confort</u> évalué par l'échelle de Likert (scores allant de pas confortable à très confortable)	Peu de lien entre abandon et participation au programme Profil de la population : - Majorité entre 26 et 35 ans - 99% avec des responsabilités familiales - 76% disent être soutenus par leur famille, - 22% disent avoir un soutien léger, - 2% aucun soutien. - Test d'homogénéité qui indique que la différence race/ethnie n'est pas statistiquement significative, Cependant : - 91% disent que le programme répond à leurs attentes, - 99% déclarent l'environnement propice à l'apprentissage, - Après ajustement par le programme des compétences académiques, le taux de réussite est identique.	C Limite identifiée : le volontariat des étudiants à participer à l'étude. Méthode non précisée

						Scores calculés dans 4 domaines (maths, sciences, anglais et lecture)			
Glew et al., 2019		X		Etude de cohorte Conception corrélacionnelle pour étudier l'influence et l'engagement des étudiants bénéficiant du soutien de la littérature académique. Corrélation entre l'utilisation de l'aide et les caractéristiques démographiques, la persévérance scolaire et les résultats.	Etudiants de 1 ^{er} cycle (n=4472) Campus d'IDE et de sages femmes situé dans l'ouest de Sidney (région parmi les plus diversifiées au niveau linguistique et culturel) 2029 étudiants qui ont utilisé le programme, entre janvier 2016 et mai 2017	Etude qui a examiné l'impact des stratégies de soutien académique intégrées sur la réussite scolaire et la rétention des étudiants Base de données ALSI (Architecture Logicielle des Systèmes d'Information) pour rendre compte de l'utilisation par les étudiants du soutien scolaire. <i>Professional Communication Academic Literacy (PCAL)</i> Soutien développé en collaboration avec des universitaires en soins IDE et dispensé par des tuteurs spécialisés qualifiés et formés à l'enseignement de la littérature et de l'anglais pour améliorer la compétence et la confiance des étudiants dans l'écriture académique et la communication orale en milieu clinique. Des jeux de rôles pour simuler des interactions avec les patients sont aussi utilisés.	Utilisation du logiciel d'analyse statistique <i>SPSS</i> avec les données suivantes : - fréquentation du soutien <i>PCAL</i> , - données administratives, - notes académiques, - statut d'inscription	11290 consultations PCAL janvier 2016 à juin 2017. 31% en individuel, 69% en groupe, à une ou plusieurs reprises. 2029 étudiants ayant bénéficié du PCAL étaient inscrits au programme d'entrée standard du baccalauréat en sciences infirmières (soit 72%) Les étudiants qui ont sollicité au moins 3 fois le soutien avaient la moyenne académique la plus élevée. Parmi ceux qui ne l'ont pas utilisé un autre soutien a pu être identifié de manière individuelle mais les plus jeunes ont moins sollicité le programme (qui n'est pas obligatoire). On peut supposer que les bons résultats obtenus favorisent la rétention surtout pour les étudiants plus âgés, ceux qui sont les 1ers de leur famille à intégrer des études supérieures et ceux issus des <i>CALD</i> (<i>Culturally And Linguistically Diverse</i>)	C Pas d'évaluation qualitative du programme
Hamshire et al., 2017			X	Conception exploratoire à méthode mixte. Enquête en ligne répétée à partir de l'analyse thématique d'entretiens narratifs	1983 étudiants en santé de 1 ^{er} cycle dans le programme commandé par le <i>National Health Service (NHS)</i>	2 ^{ème} phase (mai 2015) à la suite d'initiatives financées par des universités privées individuelles et <i>Health Education North West (HENW)</i> dans le	N'apparaissent dans cette étude que les réponses aux 32 questions fermées qui évaluent si l'étudiant est en accord avec des citations (issues des entretiens de 2011)	1983 étudiants ont répondu à l'enquête (1080 en 2011). <u>Données démographiques</u> - 50,4% soins infirmiers adultes - 14,4% soins infirmiers en santé mentale, - 2% soins infirmiers en difficulté d'apprentissage.	D Les initiatives ne sont pas

				avec 24 étudiants (effectués en 2011)	soit 9 universités, du nord-ouest de l'Angleterre, dont soins infirmiers, sage-femme et autres professions paramédicales. Sur la base du volontariat	nord/ouest de l'Angleterre : - initiation au milieu universitaire et soutien continu, - amélioration de l'apprentissage en stage Même enquête avec quelques questions démographiques en plus. Enquête qui comporte 4 parties : - données démographiques, - apprentissage sur le campus, - apprentissage en stage, - circonstances personnelles	Echelle de Likert en 4 items de fortement d'accord à fortement désaccord ; réponses rassemblées en termes d'accord ou de désaccord.	- autres formations... Différences par rapport à 2011 : <u>Apprentissage sur le campus</u> Valeurs significatives P < 0.05 - Pas assez de ressources d'apprentissage (livres, ordinateurs) - Ressources en ligne vraiment bonnes, - Diapositives power point vraiment ennuyeuses, - J'aime beaucoup les séances en petit groupe 2/3 des étudiants se sentant encore choqués par la charge de travail <u>Apprentissage en stage</u> Valeurs significatives P < 0.001 - Perception d'être « une paire de mains » en plus, - « Enseignant très utile, a donné de bons conseils lors de sa visite », - « Les mentors n'ont pas le temps d'enseigner aux étudiants même s'ils sont censés le faire ». 99% notent qu'un mentor qui les soutient fait une différence. Les autres perceptions négatives restent les mêmes, à savoir la distance habitation / lieu de stage avec les frais occasionnés et la fatigue. Pas de temps pour l'encadrement jusqu'au sentiment de ne pas être respecté. <u>Circonstances personnelles</u> Préoccupations financières Exigences de la formation Soutien familial et amical important Seule différence significative (P<0.001) concerne près de la moitié des étudiants qui a envisagé de quitter le programme.	développées Sélection des réponses
Jacobs et al., 2015	X			Enquête d'opinion. Utilisation du <i>Peer mentorship questionnaire</i> : Evaluation du programme à l'aide de sondages et d'entretiens avec des	23 étudiants mentorés du semestre 1 Mentors : sans précision du nombre	Programme basé sur un modèle décrit par Nora et Crisp (2007) qui ont identifié 4 domaines majeurs du mentorat : - soutien émotionnel - les connaissances académiques dans le	- Rôle des étudiants, - Expérience d'apprentissage, - Perception de l'expérience de mentorat - Données démographiques	23 étudiants se sont inscrits, 17 sont restés avec leur mentor tout au long du trimestre. <u>Pour les mentorés</u> : 1 ^{er} motif : conseils sur les habitudes par rapport aux études (pour ceux qui reprenaient les études) Peur de l'échec car l'anglais est leur 2 nd e langue Rencontres ≥ 6 fois	C Approximation des résultats Méthode utilisée

				groupes de discussion	<p>domaine d'études choisies</p> <ul style="list-style-type: none"> - la modélisation du rôle, - la fixation d'objectifs. <p>Le programme comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> - soutien entre pairs : 1 étudiant de 1^{er} semestre encadré par un 3^{ème} ou 4^{ème} semestre - les candidats pour être mentor doivent s'inscrire, avoir un <i>GPA (Grade Point Average)</i> > 2,5. Ils doivent suivre une information de 3h sur leur rôle. Les heures de mentorat sont comptées dans les heures cliniques de formation. - 1 mentor / 2 mentorés - rôle : aider à fixer des objectifs, apporter un soutien, montrer l'exemple de réussite - contact proactif pendant les périodes de stress <p>Les mentors sont eux-mêmes encadrés par 2 professeurs mentors qui jouent un rôle dans l'organisation et la supervision. Un point est fait toutes les 3 semaines.</p>	- Quantité et types d'interventions entre mentor et mentoré	<p>Perception :</p> <p>Meilleure préparation aux cours et aux examens, Meilleure compréhension du programme et de la profession qui les a détendus, identification des contenus importants, 76% des étudiants (temps plein) mentorés ont terminé le semestre avec succès (contre 36% chez les non mentorés). Pour les temps partiels, 83% contre 56%.</p> <p><u>Pour les mentors :</u> Motivation : aider les étudiants pour leur entrée à l'université, expérience pour CV, créditer leurs heures cliniques, s'investir dans l'école. Ils estiment avoir fait un très bon travail en conseiller, encourageant et en montrant l'exemple. Aide à l'orientation vers les bons services de l'université. Préparation aux examens cliniques. Expérience qui permet d'acquérir d'autres compétences et de gagner en confiance.</p> <p><u>Types de rencontres :</u> 80% par SMS 70% par mail 88% des mentors disent prendre contact par téléphone. Certains auraient préféré plus de face à face. Plus difficile à organiser mais facilitent la relation. 57% des mentors ont déclaré au moins 14h de temps passé avec leur mentoré. Attente de part et d'autre de plus de réactivité</p> <p>Les mentors professeurs sont sollicités en cas de difficulté. Un mentorat efficace nécessite de l'engagement, de la communication et des rôles bien identifiés.</p> <p>Conseils aux étudiants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - S'inscrire au programme de mentorat avant de rencontrer des difficultés, - Devenir mentor pour un « bon » étudiant permet d'acquérir des compétences professionnelles, 	Nombres de mentors ?
--	--	--	--	-----------------------	--	---	--	----------------------

								<ul style="list-style-type: none"> - Partager les expériences du mentorat, - Fixer des objectifs communs, - Rencontres physiques au moins 1 fois/mois. <p>Conseils aux enseignants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Faire du mentorat une routine - utiliser tous les outils de communications pour informer sur le mentorat - Commencer dès le début du semestre car les mentors sont plus disponibles - Insérer les temps de rencontres dans la planification - Désigner un enseignant référent pour soutenir le mentorat - Tenir compte des retours d'expérience des mentors/mentorés 	
Latham et al., 2016			X	<p>Etude concomitante</p> <ul style="list-style-type: none"> - Enquête de satisfaction en ligne pour chaque objectif du programme. - Entretien de suivi de fin de semestre avec avis sur le programme de transition. 	<p>Nouveaux inscrits dans une école d'infirmières financée par l'Etat (états unis)</p> <p>9 étudiants ont répondu à l'enquête</p>	<p>Programme de transition de 2j (2x5h) gratuits avant entrée en formation.</p> <p>Programme élaboré par les étudiants de 3^{ème} année en collaboration avec 2 enseignants.</p> <p>Mail d'invitation envoyé à tous les étudiants,</p> <p><u>1^{er} jour</u> :</p> <p>Différents ateliers pour découvrir les ressources de l'université en rencontrant à chaque fois des étudiants, présentation du concept de mentorat, table ronde avec des mentors, présentation du code vestimentaire pour la clinique, critiques autour de l'image professionnelle.</p> <p><u>2^{ème} jour</u> :</p> <p>Vie sur le campus, visite du laboratoire de simulation, atelier de valorisation de la diversité ethnique et culturelle avec un accent</p>	<p>Deux temps d'évaluation : questionnaire en fin de programme et entretien de fin de semestre</p> <p>Chaque objectif du programme est évalué :</p> <ul style="list-style-type: none"> - ressources disponibles sur le campus - Confiance dans le soutien du mentorat par l'école - atelier simulation et atelier valorisation de la diversité 	<p>40 étudiants se sont inscrits, 9 sont venus (annulation de dernière minute, oubli ? vacances ?). 5 ont assisté aux 2 journées.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 75% des étudiants se disent à l'aise pour utiliser les ressources du campus. Résultat augmenté à la fin du semestre. - 75% sont très à l'aise à l'idée d'utiliser le mentorat. A la fin du semestre, la moitié des étudiants a intégré le programme. (« les étudiants sont présents et disponibles pour répondre aux questions et préoccupations ») - 100% a acquis un meilleur sens de leur apparence professionnelle - 83% ont compris l'importance d'un équilibre entre vie sur le campus et vie extérieure <p>A la fin du semestre ils ont tous appris l'importance de la diversité</p> <p>Ils se sont sentis proches du campus qui les aide à la réussite</p> <p>Les différents ateliers ont aidé les étudiants à se sentir mieux préparés à ce qui les attend.</p> <p><u>Débriefing</u> :</p> <p>Les enseignants et étudiants coordinateurs pensent qu'il faut communiquer plus tôt et plus largement sur le programme, possibilité de venir en famille, contact possible avec l'équipe de transition.</p>	<p>C</p> <p>Manque de précision (lieu, chiffres ...)</p>

						mis sur l'empathie pour éviter les jugements de valeur		Diminue l'anxiété et favorise la rétention	
Martin et al., 2018			X	<p>Méthode mixte concurrente.</p> <p>Données quantitatives : - 2 variables continues (âge et GPA à 12 mois) Extraites des données administratives de l'université avec moyenne GPA de mars 2016 à janvier 2017 - Fréquentations du <i>Drop In Support Center DISC</i> sur l'année 2016</p> <p>Données qualitatives : Entretiens semi structurés en face à face (échantillon de convenance).</p>	<p>Etudiants en sciences infirmières de 1^{er} cycle, inscrits en baccalauréat en 3 ans dans une université multi-campus de Sydney (région très diversifiée sur les plans ethniques et culturels) 1 cohorte d'étudiants sur 12 mois (2016)</p> <p>- 1016 étudiants en soins infirmiers sur le campus toutes années confondues - 13 étudiants ont accepté de répondre aux entretiens (11 femmes, 2 hommes) - Six 1^{ère} année, - Trois 2^{ème} année, - Quatre 3^{ème} année.</p>	<p>Cours en ligne qui diminuent les interactions ; mise en place du <i>Drop In Support Center (DISC)</i> qui permet aux étudiants de travailler et réviser seuls ou en groupe. Supervision par un membre du personnel de soutien en littérature, des étudiants volontaires, un bibliothécaire de l'université.</p>	<p>Initiative du <i>Drop In Support Center (DISC)</i> qui met en place 1 fois par semaine de manière informelle un espace de soutien scolaire sans RDV.</p> <p><u>Données quantitatives</u> : 16% des étudiants ont fréquenté au moins 1 fois le DISC (profil plus âgé et plus susceptibles d'être nés à l'étranger)</p> <p><u>Données qualitatives</u> : 2 thèmes principaux ont émergé : - Sentiment d'être chez soi loin de chez soi (sans RDV, espace calme et détendu avec soutien) - Sens de la communauté (sentiment d'appartenance à une communauté, soutien du personnel, des pairs, soutien scolaire) identifié chez les étudiants issus des minorités (<i>Culturally And Linguistically Diverse</i>)</p>	<p>Participants 3 x plus susceptibles d'obtenir un GPA plus élevé (>4) Au-delà du rendement scolaire, les avantages se font ressentir sur l'intégration sociale, le développement personnel et interpersonnel. Apprenants plus motivés et autonomes, qui recherchent activement du soutien. Contribue à la réussite des étudiants. Stratégies et développement de compétences, applicables à d'autres unités d'enseignement. L'intégration aux études supérieures repose sur l'engagement précoce avec les pairs et l'accessibilité du personnel.</p>	C
Ryan and Davies, 2016		X		<p>Etude analytique sur la base d'un groupe test</p>	<p>61 étudiants de 1^{ère} année d'une université du royaume uni</p>	<p>Evaluation d'un outil interactif de soutien et de conseil en ligne, <i>SignpOS tool (SOS)</i> Outil élaboré en 4 temps avec 14 étudiants de 3^{ème} année et 8 enseignants (tuteurs, responsables de modules, d'année, chef de programme et responsable de stage).</p> <p>Explorer :</p>	<p>- Analyse quantitative à l'aide du logiciel SPSS - calcul du temps moyen nécessaire et du nombre de clics avant d'obtenir une réponse</p> <p>4 thèmes généraux ont été attribués : - personnel, - programme, - financier,</p>	<p>Pour permettre de connaître les ressources et les soutiens disponibles à l'université : - Reconfirmer les rôles et responsabilités du personnel dans l'outil <i>SOS</i> (utile pour les étudiants et les enseignants) - Partage de l'outil sur Facebook - Liens vers les ressources universitaires</p> <p>Il faut aider les étudiants à accéder à la bonne personne, au bon moment, pour les bonnes raisons. Cela peut encourager l'étudiant à solliciter les services de</p>	C

					<p>Groupes de discussion pour développer un outil utilisable par les étudiants et enseignants.</p> <ul style="list-style-type: none"> - permettre aux participants de partager leurs perceptions et expériences individuelles des besoins d'information et de soutien - comparer les différentes expériences et perceptions par la discussion (informations que les étudiants ont eu besoin, où ont-ils cherché, délai pour trouver réponse et/ou solution, expériences vécues) <p>Analyser : Analyse thématique déductive pour identifier les thèmes généraux à partir de codes a priori. Ces codes ont été générés à partir des facteurs clés d'abandon</p> <p>Développer : Outil réalisé en intégrant l'environnement technologique disponible de l'université. Test du prototype par des étudiants de 3^{ème} année pour ajustements.</p> <p>Evaluer : Des étudiants de 1^{ère} année ont été choisis pour utiliser l'outil pilote SOS. Ils devaient répondre à 5 questions clés nécessitant l'utilisation SOS. A la fin, 2 questions ouvertes pour évaluer les perceptions, la</p>	<ul style="list-style-type: none"> - études. 2 autres, pour donner suite au groupe discussion : - rôles et responsabilités du personnel, - utilisation de groupes Facebook informels (peur des étudiants quant à la fiabilité des informations) <p>98% des étudiants ont trouvé l'outil utile et facile à utiliser.</p>	<p>soutien disponibles, même lors des périodes à domicile et en stage.</p> <p>Utilité d'un outil d'assistance interactif en ligne :</p> <ul style="list-style-type: none"> - permettre aux étudiants un soutien rapide en fonction du besoin, - trouver seul des réponses à des questions mineures, - aide à la décision de faire remonter un problème, - qui et comment contacter en cas de problème 	
--	--	--	--	--	--	---	---	--

						convivialité et l'accessibilité de l'outil (par une échelle de Lickert à 5 points).			
Stankus et al., 2019		X		Etude de la modélisation prédictive dynamique	1102 étudiants candidats au baccalauréat en sciences infirmières (Etat-Unis)	<p>Sélection de 10 élèves qui recevront un soutien supplémentaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> - admission garantie dans le programme de soins infirmiers (si condition minimale de moyenne générale atteinte (<i>SGPA</i> et <i>SAT</i>)) - aide financière substantielle pendant 4 ans - encadrement académique pendant les deux 1ères années. <p>2 méthodes d'analyse, 1 rationnelle et 1 de régression sélective</p>	<p>Prédire la réussite des futurs étudiants qui entrent dans le parcours d'admission, de minorité ethnique (surtout diplômés hispaniques et noirs du Ilre)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 303 candidats avec un taux de réussite prédictif de 38 à 100% - 48 d'entre eux réussite à 100% - la sélection de la méthode traditionnelle n'a pas retenu les noirs et hispaniques qui avait une prédiction de réussite de 44 à 63% en faveur d'étudiants traditionnels 	<p>Les 10 élèves ont été sélectionnés par la méthode 2.</p> <p>Méthode de sélection à l'entrée en formation en sciences infirmières qui peut avoir un impact sur le taux d'abandon.</p> <p>Nécessité d'un encadrement spécifique (non détaillé)</p>	<p>D</p> <p>Pas de résultat de réussite au diplôme</p>

Méthodes

Une étude qualitative (Jacobs et al., 2015) est élaborée à l'aide de sondages et d'entretiens, pour évaluer l'utilisation du *Peer mentorship*.

Parmi les quatre études quantitatives ; deux sont des études de cohortes qui comparent des groupes d'étudiants infirmiers bénéficiant d'un programme novateur comme le *Nursing as an Additional Language and Culture (NACL)* (Cantwell et al., 2015) ou la *Professional Communication Academic Literacy (PCAL)* (Glew et al., 2019). La 3^{ème} quant à elle, (Stankus et al., 2019), est une étude de modélisation prédictive dynamique qui utilise la statistique pour sélectionner des futurs étudiants infirmiers. La dernière est une étude analytique sur la base d'un groupe test d'un nouvel outil numérique (Ryan & Davies, 2016).

Les trois études mixtes croisent des données quantitatives et qualitatives. Celles-ci sont toutes recueillies sur la base d'entretiens. Les données quantitatives sont issues d'outils en ligne (Hamshire et al., 2017) (Latham et al., 2016) ou de recueils internes (Martin et al., 2018). Les résultats sont ensuite croisés pour obtenir une analyse plus fine.

Population de l'étude

Les huit articles étudiés concernent des étudiants de 1^{er} cycle inscrits en formation en soins infirmiers. Deux d'entre eux s'intéressent plus particulièrement aux étudiants préinscrits (Cantwell et al., 2015) (Stankus et al., 2019). Un article se trouve à l'intermédiaire des autres puisqu'il associe un 1^{er} temps de pré-rentrée puis un second en fin de semestre (Latham et al., 2016). Une étude vient questionner les étudiants de 1^{er} semestre (Jacobs et al., 2015), alors qu'une autre privilégie ceux de 1^{ère} année (Ryan & Davies, 2016). Dans certains pays dont sont issues ces études, la population est également ciblée selon des critères de minorité (Stankus et al., 2019), d'ethnie et de culture (Martin et al., 2018) (Glew et al., 2019) (Cantwell et al., 2015).

Description des interventions

Les différents outils recensés visent à favoriser la rétention des étudiants infirmiers. Certains ciblent les étudiants avant l'entrée en formation. Une étude mise sur des statistiques prédictives de réussite (Stankus et al., 2019), au regard des moyennes obtenues au lycée et aux tests d'admission. L'objectif étant d'apporter un soutien financier et académique aux étudiants issus des minorités, identifiés statistiquement, pour une réussite à 100% pendant les 4 ans de formation. Une université d'Etat américaine (Cantwell et al., 2015), propose à tous les étudiants un programme de préparation avant l'entrée en baccalauréat infirmier accéléré (*ASBN*). Il a cependant été conçu pour faciliter l'adaptation des personnes issues des minorités. Le *NACL* est un programme de 9 jours qui prévoit une préparation au langage des soins infirmiers, une introduction à la culture de la profession et de l'enseignement, ainsi que des activités pour développer des compétences en matière de lecture, prise de notes... Les intervenants sont des enseignants, d'anciens étudiants ou encore des pairs. Au-delà du programme d'études, l'intégration au milieu universitaire est identifiée comme facteur de rétention. Une action est organisée par des étudiants de 3^{ème} année et deux enseignants (Latham et al., 2016), pour les nouveaux inscrits dans un établissement financé par l'Etat aux Etats-Unis. Elle vise par un système de mentorat à découvrir les ressources et la vie sur le campus. Des ateliers de simulation et de valorisation sont mis en place. Ce principe du mentorat est repris au Canada (Jacobs et al., 2015) afin de soutenir les étudiants de 1^{er} semestre en fixant des objectifs, mais aussi en apportant un soutien émotionnel si besoin et en favorisant l'acquisition de connaissances académiques. Pour aider les 1^{ères} années à se repérer quant aux ressources disponibles, un outil numérique est testé (Ryan & Davies, 2016). Le *SignpOSStool*

(SOS) a été créé grâce à l'évaluation des besoins recueillie auprès des 3èmes année. Il s'agit de permettre aux nouveaux étudiants, où qu'ils soient (domicile, stage...), d'accéder rapidement à la bonne personne, au bon moment et pour les bonnes raisons. Enfin, tout au long du 1^{er} cycle de formation, des initiatives sont mises en place ; la *Professional Communication Academic Literacy (PCAL)* (Glew et al., 2019), est un soutien apporté par des tuteurs qualifiés, pour améliorer la confiance dans l'écriture académique et la communication verbale en milieu clinique. Des jeux de rôle, entre autres, sont organisés pour simuler les interactions avec les patients. Une initiative commandée par le *National Health Service (NHS)* s'est appuyée sur une 1^{ère} enquête de 2011 (Hamshire et al., 2017) pour mettre en place des actions concernant l'intégration au milieu universitaire et l'amélioration de l'apprentissage en stage. La quête d'un apport de soutien académique mais aussi d'un sentiment d'appartenance est rendue possible par le dispositif *Drop in Support Center (DISC)* en Australie (Martin et al., 2018). Un espace de travail sans rendez-vous, est mis en place une fois par semaine, avec possibilité de travailler seul ou en groupe et de trouver un appui auprès des membres du personnel de soutien en littérature, d'un bibliothécaire ou encore d'étudiants volontaires.

Critères d'évaluation

Ils varient selon les objectifs fixés par les études et sont recueillis par des outils validés. Le profil des étudiants est renseigné grâce aux registres des établissements. Le logiciel *Statistical Package for the Social Sciences*, est utilisé pour croiser ces données à la fréquentation des programmes (Glew et al., 2019) et pour analyser comment les étudiants se sont appropriés l'outil *SOS* (Ryan & Davies, 2016). Les données quantitatives permettent de mesurer la fréquentation des programmes (Glew et al., 2019) (Jacobs et al., 2015) (Martin et al., 2018). L'impact sur les moyennes académiques est évalué (Glew et al., 2019), comme l'atteinte des objectifs de sélection (Stankus et al., 2019). L'échelle de Likert (Cantwell et al., 2015) (Hamshire et al., 2017) est utilisée pour évaluer le confort ressenti et la satisfaction des programmes. Cette satisfaction est également recherchée par des enquêtes en ligne (Latham et al., 2016) et des entretiens (Latham et al., 2016) (Martin et al., 2018). Le *peer mentorship questionnaire* (Jacobs et al., 2015) permet l'évaluation de critères spécifiques en lien avec le mentorat.

Résultats

Le public bénéficiant des différents programmes est repéré à plusieurs reprises comme étant plus âgé (> 25 ans) (Cantwell et al., 2015) (Martin et al., 2018), avec des responsabilités familiales et occupant un emploi en parallèle. La différence liée aux populations issues des minorités ou d'une ethnie différente, n'est pas probante dans les résultats (Cantwell et al., 2015). Cependant, l'appropriation des outils d'aide, semble prévaloir chez les étudiants dont la langue maternelle est différente ou qui sont nés hors territoire (Martin et al., 2018). Les résultats académiques sont améliorés par la fréquentation des dispositifs avec une augmentation de la moyenne (Martin et al., 2018) (Glew et al., 2019) et un taux de réussite positif (Cantwell et al., 2015). Au-delà des résultats, l'intégration et le sentiment d'appartenance, sont améliorés en facilitant l'adaptation au milieu universitaire (Latham et al., 2016) (Martin et al., 2018) et aux ressources proposées (Ryan & Davies, 2016). Ce sentiment d'appartenance et le besoin de soutien par les pairs, est significatif dans ces différentes études (Cantwell et al., 2015) (Martin et al., 2018). Ainsi, le principe du mentorat par les étudiants (Jacobs and al., 2015) (Lantham and al., 2016) et les professionnels lors des apprentissages cliniques (Hamshire et al., 2017) permettent aux étudiants de gagner en confiance. Lorsque le mentorat est vécu comme défaillant, voire absent en stage (Hamshire et al., 2017), les étudiants perdent en estime de soi et se sentent plus en difficulté. L'exigence du programme de formation (Hamshire et al., 2017) surprend les étudiants. Les préparations en amont (Cantwell et al., 2015) et l'acculturation

à la profession (Glew et al., 2019) par la littératie (Martin et al., 2018) ; ou encore la simulation relationnelle avec les patients (Latham et al., 2016) (Glew et al., 2019), permettent de se sentir plus préparé face aux défis du métier.

DISCUSSION

Au regard des motifs d'abandon repérés, des actions sont initiées dans différents pays permettant de répondre à l'objectif de cette recherche. L'examen de ces huit études, met en exergue différents thèmes.

Préparation à la formation

Les étudiants qui s'inscrivent en formation en sciences infirmières ont parfois une image erronée du programme et de la profession (ten Hoeve et al., 2017). Ils sont surpris par le niveau scientifique des études débutées. Des mesures préventives en amont des entrées universitaires sont réfléchies (Chan et al., 2019). Il faut adapter les critères de sélection et étudier la motivation des candidats. Les résultats lors du secondaire permettent de prédire la réussite. Des aides financières et académiques sont alors attribuées au regard de ces résultats (Stankus et al., 2019). Elles concernent cependant un public cible, issu des minorités. Le programme d'étude doit être présenté aux candidats (Latham et al., 2016), tant sur le plan académique qu'au niveau de la culture de la profession (Cantwell et al., 2015). Les informations reçues permettent d'affiner l'adéquation avec une carrière d'infirmier (Chan et al., 2019). Le profil des candidats influe sur l'investissement. Les étudiants ayant déjà une expérience professionnelle, notamment dans le domaine de la santé, comme les formations professionnelles continues, se saisissent davantage des aides proposées.

Période d'intervention

Les motifs d'abandon diffèrent selon les années de formation. En début de formation, les étudiants peuvent douter de leurs propres performances (ten Hoeve et al., 2017). Les méthodes élaborées par le programme *NACL* (Cantwell et al., 2015) et le *DISC* (Martin et al., 2018) permettent d'obtenir du soutien à la littératie, aux mathématiques et les moyennes obtenues témoignent de leurs intérêts. Il faut en effet s'approprier un nouveau langage mais aussi s'adapter aux études supérieures en milieu universitaire. Travailler les rapports écrits peut être source de difficultés (ten Hoeve et al., 2017). Les services ne sont malgré tout pas toujours identifiés par les nouveaux inscrits (Chan et al., 2019). L'outil *SOS* (Ryan & Davies, 2016), construit à partir d'entretiens avec des étudiants de 3^{ème} année, permet d'accéder à la bonne information, au bon moment et cela quel que soit l'endroit où se trouve l'apprenant. Il s'avère nécessaire de s'assurer que l'on réponde bien à leurs besoins en écoutant la parole des étudiants (Mills et al., 2020) (Hamshire et al., 2017). Il arrive également qu'au fil des deux premières années de formation, les rêves se transforment en déception. Notamment, lors des apprentissages cliniques, l'accueil des équipes et l'encadrement semblent plus importants que le domaine clinique lui-même (ten Hoeve et al., 2017).

Le mentorat

Lors des stages, un manque de soutien de la part des mentors est ressenti (ten Hoeve et al., 2017), les apprenants ont le sentiment d'être de la main d'œuvre supplémentaire (Hamshire et al., 2017). Pourtant le mentorat clinique permet la construction du Soi professionnel (Lyneham & Levett-Jones, 2016), mais aussi de développer les valeurs professionnelles intégrées au programme de formation. La simulation de la relation avec le patient (Cantwell et al., 2015) (Glew et al., 2019), réfléchi en formation, ne peut remplacer les modèles renvoyés par les mentors. La valorisation de la diversité ethnique et culturelle, et l'apprentissage de l'empathie (Latham et al., 2016) sont des valeurs inculquées aussi sur le terrain. Il y a parfois une dissonance entre les valeurs enseignées et celles perçues

en stage. Elles influencent pourtant les soins aux patients et la culture organisationnelle (Lyneham & Levett-Jones, 2016). Les visites de stage des enseignants sont utiles aux étudiants et 99% d'entre eux précisent qu'un mentor soutenant fait toute la différence (Hamshire et al., 2017). La coopération se doit donc d'être optimale entre les enseignants et les mentors (ten Hoeve et al., 2017).

Une autre forme de mentorat, conduit par les pairs dès le début de la formation (Jacobs et al., 2015), apporte un soutien académique pour une meilleure compréhension du programme. Les étudiants ressentent souvent un état d'alerte constant par rapport aux questions de cours (Mills et al., 2020), état qui génère du stress. Les mentors plus anciens dans la formation sont un atout pour identifier les contenus importants. Le fait de devenir mentor permet de développer d'autres compétences. Les mentors sont eux-mêmes accompagnés et soutenus par les équipes pédagogiques (Jacobs et al., 2015). La culture du mentorat s'intègre dans les mesures curatives des programmes de formation (Chan et al., 2019).

Soutien par les pairs

Les mentors, qu'ils soient en clinique ou dans les établissements de formation, sont sélectionnés et désignés. Cependant tout au long du chemin parcouru par les étudiants (Hesbeen, 2014), le soutien par les pairs contribue au sentiment d'appartenance (Martin et al., 2018). Le fait de travailler en groupe ou de pouvoir échanger autour des difficultés permet de « se sentir chez soi, loin de chez soi ». Ce soutien trouvé tout au long de la formation, est essentiel en 1^{ère} année. Le sentiment d'être isolé, dépassé par l'adaptation à la vie étudiante nécessite de trouver un équilibre entre les études et la vie personnelle (Mills et al., 2020). Les équipes pédagogiques doivent favoriser cette forme de soutien qui induit l'endurance dans les apprentissages (Latham et al., 2016).

Les étudiants qui se sentent socialement et académiquement intégrés dans les deux domaines, théorique et clinique, sont plus susceptibles de persévérer. Les difficultés ressenties lors des apprentissages cliniques concernent les étudiants mais aussi les infirmiers en exercice, parfois démunis dans leur mission d'encadrement. L'abandon en formation en sciences infirmières est donc un problème systémique. Il faut cependant accepter le choix de certains étudiants d'abandonner (Hamshire et al., 2019)... Il est nécessaire de développer des programmes qui améliorent le bien être des étudiants (Mills et al., 2020), tout en répondant aux exigences professionnelles.

LIMITES

Cette revue de littérature présente plusieurs limites. Les résultats peuvent ne pas s'appliquer à tous les pays au regard des différences de programme de formation. Les critères ethniques et culturels utilisés dans certains pays ne correspondent pas aux critères éthiques en France. La taille des échantillonnages, souvent petite, est peu représentative et ne peut être considérée comme une généralité. Cependant, certaines interventions sont transposables à tous les pays car elles répondent à la problématique mondiale concernant l'abandon des étudiants infirmiers participant à la pénurie infirmière.

CONFLITS D'INTERETS

Il n'y a aucun conflit d'intérêt.

CONCLUSION

Indépendamment des différences démographiques et culturelles, des outils de soutien doivent être mis en place pour aider les étudiants. La connaissance des exigences académiques et professionnelles permettra aux étudiants d'être en adéquation avec leurs attentes. Il est également nécessaire de leur faciliter l'accès aux différents services de soutien des universités et autres instituts de formation. La formation infirmière étant en alternance, la collaboration entre les enseignants et les professionnels de terrain se doit d'être optimale pour accompagner la quête de sens des apprenants. Enfin, favoriser le mentorat par les pairs dès le début du programme devrait permettre d'éviter le décrochage. Des enquêtes plus approfondies sur les outils mis en place permettraient d'étayer cette recherche. Cela contribuerait au repérage et à l'accompagnement des étudiants souhaitant être infirmiers afin de prodiguer des soins de qualité, en sécurité et d'être acteurs de notre système de santé.

BIBLIOGRAPHIE

- Cantwell, R. E., Napierkowski, D., Gundersen, D. A., & Naqvi, Z. (2015). Nursing as an Additional Language and Culture (NALC): Supporting Student Success in a Second-Degree Nursing Program: *Nursing Education Perspectives*, 36(2), 121-123. <https://doi.org/10.5480/12-1007.1>
- Chan, Z. C. Y., Cheng, W. Y., Fong, M. K., Fung, Y. S., Ki, Y. M., Li, Y. L., Wong, H. T., Wong, T. L., & Tsoi, W. F. (2019). Curriculum design and attrition among undergraduate nursing students: A systematic review. *Nurse Education Today*, 74, 41-53. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2018.11.024>
- Glew, P. J., Ramjan, L. M., Salas, M., Raper, K., Creed, H., & Salamonson, Y. (2019). Relationships between academic literacy support, student retention and academic performance. *Nurse Education in Practice*, 39, 61-66. <https://doi.org/10.1016/j.nepr.2019.07.011>
- Hamshire, C., Barrett, N., Langan, M., Harris, E., & Wibberley, C. (2017). Students' perceptions of their learning experiences: A repeat regional survey of healthcare students. *Nurse Education Today*, 49, 168-173. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2016.11.019>
- Hamshire, C., Jack, K., Forsyth, R., Langan, A. M., & Harris, W. E. (2019). The wicked problem of healthcare student attrition. *Nursing Inquiry*, 26(3), e12294. <https://doi.org/10.1111/nin.12294>
- Hesbeen, W. (2014). Le mémoire de fin d'études : Clarifier, nommer, rédiger et soutenir le cheminement de sa pensée. *Perspective soignante*, 50(50), 19-38.
- Jacobs, S., Atack, L., Ng, S., Haghiri-Vijeh, R., & Dell'Elce, C. (2015). A peer mentorship program boosts student retention. *Nursing*, 45(9), 19-22. <https://doi.org/10.1097/01.NURSE.0000470424.40180.a0>
- Latham, C. L., Singh, H., Lim, C., Nguyen, E., & Tara, S. (2016). Transition Program to Promote Incoming Nursing Student Success in Higher Education: *Nurse Educator*, 41(6), 319-323. <https://doi.org/10.1097/NNE.0000000000000262>
- Lyneham, J., & Levett-Jones, T. (2016). Insights into Registered Nurses' professional values through the eyes of graduating students. *Nurse Education in Practice*, 17, 86-90. <https://doi.org/10.1016/j.nepr.2015.11.002>
- Martin, M., Ramjan, L. M., Everett, B., Glew, P., Lynch, J., & Salamonson, Y. (2018). Exploring nursing students' experiences of a drop-in support-centre: A mixed-methods study. *Nurse Education Today*, 69, 1-7. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2018.06.026>

- Mills, A., Ryden, J., & Knight, A. (2020). Juggling to find balance: Hearing the voices of undergraduate student nurses. *British Journal of Nursing*, 29(15), 897-903. <https://doi.org/10.12968/bjon.2020.29.15.897>
- Nézosí, G. (2021). *La protection sociale* (2e éd). La documentation française.
- Organisation mondiale de la Santé. (2020). *La situation du personnel infirmier dans le monde 2020 : Investir dans la formation, l'emploi et le leadership*. Organisation mondiale de la Santé. <https://apps.who.int/iris/handle/10665/332163>
- Priode, K. S., Dail, R. B., & Swanson, M. (2020). Nonacademic Factors That Influence Nontraditional Nursing Student Retention. *Nursing Education Perspectives*, 41(4), 246-248. <https://doi.org/10.1097/01.NEP.0000000000000577>
- Ryan, G. S., & Davies, F. (2016). Development and evaluation of an online, interactive information and advice tool for pre-registration nursing students. *Nurse Education in Practice*, 17, 214-222. <https://doi.org/10.1016/j.nepr.2016.01.002>
- Stankus, J.-A., Hamner, M., Stankey, M., & Mancuso, P. (2019). Successful Modeling of Factors Related to Recruitment and Retention of Prenursing Students. *Nurse Educator*, 44(3), 147-150. <https://doi.org/10.1097/NNE.0000000000000579>
- ten Hoeve, Y., Castelein, S., Jansen, G., & Roodbol, P. (2017). Dreams and disappointments regarding nursing: Student nurses' reasons for attrition and retention. A qualitative study design. *Nurse Education Today*, 54, 28-36. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2017.04.013>